



## KLAUZULA INFORMACYJNA CAR NET POLSKA SP. Z O.O. DLA KLIENTÓW

W związku z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych znanym powszechnie jako „RODO” chcielibyśmy przekazać Ci kilka informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych.

### ADMINISTRATOR TWOICH DANYCH OSOBOWYCH I DANE KONTAKTOWE

Car Net Polska sp. z o.o. ul. Podmiejska 4, 62-800 Kalisz, [iod@carnet.pl](mailto:iod@carnet.pl)

### CELE PRZETWARZANIA, PODSTAWA PRAWNA, OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- a. **zawarcia i realizacji umowy** (poprzez formularz na stronie [www.carnet.pl](http://www.carnet.pl), telefonicznie lub w osobiście w oddziale) w oparciu o Ogólne Warunki Wynajmu dostępne na stronie [www.carnet.pl/oww](http://www.carnet.pl/oww), podstawa: konieczność wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcia kroków na wniosek osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, art. 6 ust 1 lit b) RODO. Dane przetwarzane będą do czasu rozwiązania umowy;
- b. **nawiązywania i utrzymywania relacji oraz zawarcia i wykonywania umów z kontrahentem (podmiotem), którego reprezentuje dana osoba**, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest dążenie do sprzedaży/zakupu usług, przez okres utrzymywania relacji biznesowych lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu;
- c. **prowadzenia dokumentacji księgowo-podatkowej**, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - przetwarzanie niezbędne jest do wypełnienia obowiązku prawnego w zw. z odpowiednimi przepisami prawa. Dane przetwarzane będą przez okres wymagany przepisami (np. podatkowymi);
- d. **spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Car Net** (np. udzielenie informacji uprawnionym organom), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - przetwarzanie niezbędne jest do wypełnienia obowiązku prawnego w zw. z odpowiednimi przepisami prawa. Dane przetwarzane będą przez okres wymagany przepisami;
- e. **marketingu bezpośredniego**, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO - na podstawie Twojej dobrowolnej zgody, która została wyrażona przez zaznaczenie odpowiedniego okna wyboru lub podanie dodatkowych danych. Dane przetwarzane będą do czasu wycofania zgody;
- f. **podniesienia jakości usług** np. poprzez badanie satysfakcji dotyczącej zrealizowanej umowy bezpośrednio po jej zakończeniu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest dbanie o jakość świadczonych usług. Dane przetwarzane będą do momentu złożenia skutecznego sprzeciwu;
- g. **zapewnienia bezpieczeństwa mienia (pojazdów) Spółki np. za pomocą monitoringu GPS** (m.in. geolokalizacja, prędkość pojazdu i inne parametry funkcjonowania pojazdu) - podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - polegający na dbaniu o mienie (samochody) zarządzane lub należące do Spółki. Dane przetwarzane będą przez maksymalny okres 6 miesięcy;
- h. **podniesienia bezpieczeństwa, zabezpieczenia przed roszczeniami oraz podnoszenia jakości usług np. za pomocą systemu nagrywania rozmów telefonicznych**, podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tzw. prawnie uzasadniony interes administratora danych polegający na zapewnieniu ochrony informacji i dbaniu o interesy Spółki. Dane przetwarzane będą przez maksymalny okres 6 miesięcy;
- i. **rozpatrywania reklamacji, skarg, wniosków**, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest dbanie o jakość i wizerunek przedsiębiorcy. Dane przetwarzane będą do czasu załatwienia sprawy będącej przedmiotem reklamacji, skargi, wniosku lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu;
- j. **dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami**, przetwarzanie niezbędne jest do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – polegającego na obronie interesów administratora. Dane te przetwarzane będą do czasu przedawnienia roszczeń lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.

### DANE PRZETWARZANE NA PODSTAWIE ZGODY

W przypadku przetwarzania danych osobowych w oparciu o zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jest ona zawsze dobrowolna i może być odwołana w każdej chwili.

Aby wycofać zgodę możesz skontaktować się z nami mailowo ([iod@carnet.pl](mailto:iod@carnet.pl)), korespondencyjnie lub osobiście w siedzibie spółki (dane kontaktowe administratora).

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

## **ODBIORCY DANYCH**

Twoje dane mogą być przekazywane naszym partnerom, dostawcom, usługodawcom wyłącznie w celu wykonania i realizacji naszych usług w zakresie niezbędnym do wykonania danej czynności. W szczególności dane mogą być przekazywane:

- dostawcom usług płatności on-line,
- towarzystwom ubezpieczeniowym współpracującym z Car Net,
- dostawcom usług księgowych, prawnych, informatycznych,
- uprawnionym organom administracji publicznej (m.in., w zakresie postępowań mandatowych),
- pozostałym podmiotom współpracującym z Car Net w zakresie realizacji i obsługi wynajmu pojazdów (np. warsztaty, brokerzy).

## **TWOJE PRAWA**

Ze względu na fakt, że przetwarzamy Twoje dane osobowe, masz prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- żądania przeniesienia danych w odniesieniu do danych osobowych, które przekazałeś administratorowi i które przetwarzane są na podstawie umowy,
- wniesienia skargi do organu (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Ponadto przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO.

## **OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Podanie danych jest dobrowolne, choć konieczne by zawrzeć i w prawidłowy sposób zrealizować umowę. W przypadku niepodania danych osobowych nie będzie możliwe wykonanie umowy oraz realizacja celów opisanych w niniejszej klauzuli.